

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

METERIX GmbH

Charlottenstraße 109

14467 Potsdam

E-Mail: info@meterix.de

Geschäftsführung: Sandra Pick

2. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für die METERIX GmbH einen hohen Stellenwert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer einschlägiger gesetzlicher Vorschriften.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

3. Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website werden durch den Hosting-Provider automatisch technische Informationen erfasst. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten

Die Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung eines sicheren und störungsfreien Betriebs der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden ausschließlich für technische Zwecke und zur Gewährleistung der Systemsicherheit verarbeitet.

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, insbesondere:

- Name
- Unternehmen
- Kontaktdaten
- Inhalt Ihrer Anfrage

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. Messstellenbetrieb sowie Verarbeitung von Mess-, Steuerungs- und Energiedaten

Die METERIX GmbH ist als wettbewerblicher Messstellenbetreiber tätig.

Im Rahmen unserer Leistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies für den Betrieb von Messsystemen, die Durchführung von Messstellenleistungen sowie die Bereitstellung energiewirtschaftlicher Dienstleistungen erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten von Anschlussnutzern, Anschlussnehmern und Vertragspartnern
- Messstellen- und Gerätestammdaten
- Messwerte und Verbrauchsdaten
- Marktllokations- und Messlokationsdaten
- Kommunikations- und Vertragsdaten
- Daten aus intelligenten Messsystemen (iMSys)
- Daten aus Smart Meter Gateways
- Daten aus Steuerungseinrichtungen und Steuerboxen
- technische Betriebs- und Statusdaten steuerbarer Verbrauchseinrichtungen
- Daten aus Erzeugungsanlagen, Batteriespeichern und Energiemanagementsystemen

- Daten im Zusammenhang mit der Umsetzung energiewirtschaftlicher Anwendungen wie Mehrspartenmetering, Gemeinschaftlicher Gebäudeversorgung, dynamischen Tarifen oder weiteren digitalen Energiedienstleistungen
- Daten aus Heizkostenverteilern, Wärmezählern und Wasserzählern
- Verbrauchs- und Abrechnungsdaten im Rahmen von Submetering- und Heizkostenabrechnungsleistungen
- Daten von Wohnungsunternehmen, Eigentümern, Verwaltern und Nutzern, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie energiewirtschaftlicher Vorschriften.

6. Verarbeitung von Mess-, Steuerungs-, Abrechnungsdaten- und Energiedaten

a) Im Rahmen intelligenter Messsysteme, Smart Meter Gateways sowie angebundener Steuerungseinrichtungen verarbeitet die METERIX GmbH Mess-, Betriebs- und Steuerungsdaten, soweit dies für den Messstellenbetrieb, die Marktkommunikation, die Umsetzung gesetzlicher Anforderungen oder die Erbringung energiewirtschaftlicher Dienstleistungen erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere viertelstündliche Messwerte, Lastgänge, Statusinformationen von Messsystemen, Daten aus Steuerboxen, Energiemanagementsystemen (HEMS), Erzeugungsanlagen, Batteriespeichern, Ladeeinrichtungen für Elektrofahrzeuge sowie Wärmepumpen gehören.

Soweit gesetzlich vorgesehen, können die verarbeiteten Daten auch für netzdienliche Steuerungsmaßnahmen, die Umsetzung von § 14a EnWG, CLS-Anwendungen, Energiemanagementlösungen sowie weitere energiewirtschaftliche Anwendungsfälle genutzt werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang und nur soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist.

b) Submetering und Heizkostenabrechnung

Die METERIX GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen von Submetering- und Heizkostenabrechnungsleistungen für Wohnungsunternehmen, Eigentümergemeinschaften und sonstige Auftraggeber.

Hierzu können insbesondere Verbrauchs-, Ablese-, Geräte-, Wohnungs- und Abrechnungsdaten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung der beauftragten Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere nach der Heizkostenverordnung (HeizKV).

7. Marktkommunikation und Clearing

Zur Erfüllung energiewirtschaftlicher Prozesse verarbeitet die METERIX GmbH personenbezogene Daten im Rahmen der Marktkommunikation und des Clearings.

Hierzu erfolgt gegebenenfalls ein Datenaustausch mit:

- Netzbetreibern
- Energieversorgern
- Messstellenbetreibern
- Gateway-Administratoren
- energiewirtschaftlichen Dienstleistern
- zuständigen Behörden
- Betreibern intelligenter Messsysteme
- CLS-Management-Systemen
- Energiemanagementsystemen
- Wohnungsunternehmen
- Betreibern steuerbarer Verbrauchseinrichtungen

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.

8. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist, können personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermittelt werden:

- IT- und Hosting-Dienstleister
- Betreiber energiewirtschaftlicher Systeme
- Dienstleister für Marktkommunikation
- Gateway-Administratoren
- Netzbetreiber
- Energieversorgungsunternehmen

- Wohnungsunternehmen
- Hausverwaltungen
- Eigentümergeinschaften
- Abrechnungsdienstleister
- Behörden und öffentliche Stellen
- Rechtsberater und Wirtschaftsprüfer

Eine Übermittlung erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang und auf Grundlage gesetzlicher oder vertraglicher Regelungen.

9. Hosting und technische Dienstleister

Für den Betrieb dieser Website sowie unserer IT-Systeme setzen wir technische Dienstleister ein.

Diese werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO tätig und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen.

10. Webanalyse mit Google Analytics

Soweit auf dieser Website Google Analytics eingesetzt wird, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

(Hinweis: Dieser Abschnitt ist nur erforderlich, wenn Google Analytics tatsächlich eingesetzt wird.)

11. Cookies

Sofern auf unserer Website Cookies eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich im technisch erforderlichen Umfang oder auf Grundlage einer entsprechenden Einwilligung.

Technisch notwendige Cookies dienen dem sicheren Betrieb und der Funktionalität der Website.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks bzw. Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

13. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO

Sofern eine Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Für die METERIX GmbH zuständig ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Telefon: +49 33203 356-0

E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de

15. Ansprechpartner Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an:

METERIX GmbH

Charlottenstraße 109

14467 Potsdam

E-Mail: info@meterix.de

Stand: Juni 2026